

CV Sabrina Amri

Mme. SABRINA AMRI

34 ans , Marié, sans enfants

✉ Rue de lamartine 65000 tarbes France , Tarbes, France
☎ 0558845125
@ amrisabrina962@gmail.com



J'ai un permis de conduire
Je suis véhiculé
J'ai un passeport valide

Expériences

Attachée Commercial Principale GSA British Airways et Iberia en ALGERIE

🏢 FOUR WINDS TRAVEL Agent Général Compagnie aerienne 📅 Juin 2016 à Juin

Maintenir et développer la relation commerciale avec les agences de voyages loisir du réseau de distribution de british Airways et Iberia . Participation aux salons et à l'élaboration d'actions commerciales.

Helpdesk et assistance technique des dossiers des agences de voyages du réseau de distribution d'Iberia et British Airways en Algérie

Benchmarking analyse comparative des meilleures offres disponibles sur le marché de la concurrence afin d'optimiser et proposer une offre plus attractive

Préparer et réaliser des visites clients, formations et workshop sur les nouveaux produits des deux compagnies

Accueil et conseil des agences concernant les questions sur les outils de réservations, les tarifs, la réglementation IATA etc... (Par téléphone et email)

Gérer les dossiers : émission de billets (tous types), revalidation, échanges, annulations, gestion des queues, remboursement

Réservation/Emission de services spéciaux tels que équipements sportifs, menus spéciaux, personne a mobilité réduite

Vente et réservation de tous les tarifs disponibles sur le marché pour les vols réguliers

Etablissement d'offres et de devis individuels et groupes

Traitement et suivi réclamation et litiges des clients des deux compagnies

Tarification et suivi des paiements et créances des clients en compte

Établir des communication sur les nouveaux services et produits des deux compagnies et faire la promotion auprès du réseau de distribution des deux compagnies en Algérie

Commercial vente polyvalent



Air France Direction Générale ALGER



Alger, Algérie



Juillet 2014 à Mai 2016

Conseiller, guider et vendre les produits, prestations ou services de la compagnie dans
Les différents services Vente directe call center VAD, Plateaux affaire (client corporate)
ATO et CTO agence ville et aéroport, helpdesk et traitement des groupes
Procéder à la vente des billets et effectuer des réservations et l'après-vente à l'aide de logiciels spécialisés
Répondre aux demandes de réservations, requêtes de façon efficace et en temps opportun via un réseau
mailing
Chercher de manière permanente les meilleures solutions possibles dans le cas d'annulation, retard sur les
vols ou toute autre force majeure
Traitement des files d'appels
Orienter et informer les passagers adhérant au programme de fidélité de la compagnie
Représenter la compagnie dans des événements salon et foires

Commercial Chargée des clients en compte



Aigle Azur Direction Générale Mauritania ALGER



Alger Centre, Alger, Algérie



Mars 2013 à Juillet 2014

Gestion du plateau affaire et offrir au passager vip une large gamme de services liés à la position originale de
compagnie arienne
Répondre aux demandes de réservations, requêtes de façon efficace et en temps opportun.
Conseiller et informer les clients corporate tout en s'engageons à respecter les conditions de leur contrat avec
la compagnie.
Chercher de manière permanente les meilleures solutions possibles dans le cas d'annulation, retard sur les
vols ou toute autre force majeure.
Effectuer divers tâches administratives selon les directives du responsable commercial.
Faire le suivi avec le service financier avant l'envoi des factures et après dans le cas d'anomalie

Agent de comptoir



Aigle Azur Aéroport international d'alger



Alger, Algérie



Octobre 2011 à Mars 2013

Conseiller et informer les clients sur les destinations possibles en fonction de leur envies et budget
Réservation, vente, émission de billet
Résoudre les problèmes liés à l'enregistrement retard, excédent de bagages refus d'embarquement suivant les
directives du chef d'escale.
Contrôle de la caisse en fin de service, vérifier les opérations dans le journal de caisse et procéder aux
rapprochements du solde théorique au solde physique se trouvant dans la caisse et remettre les pièces
justifiant chacune au chef de brigade.

Agent d'escale polyvalent



Aigle Azur Aéroport international d'alger AHB



Alger, Algérie



Juillet 2011 à Octobre 2012

Assistance aux passagers à mobilité réduite WCHC WCHS WCHR ou à forte corpulence a l'enregistrement comme à bord et ce afin d'assurer un voyage serein.

Assistance aux femmes enceintes

Assistance aux enfants non accompagnés UM

Enregistrement, embarquement, le Welcome

Responsable commercial



LICORNE COMMUNICATION



Alger, Algérie



Mai 2010 à Novembre 2010

L'élaboration et la mise en œuvre des opérations événementielles

Organisation de foires et salons, séminaires, conférences

Participation aux foires à l'échelle nationale et internationale

Du 26 au 29 Mai 2010 participation au salon méditerranéen SMA MED FOOD TUNISIE SFAX

Du 21 au 23 septembre 2010 Participation au salon international de l'industrie agroalimentaire agricultures et des services (SIAS 2010) à Médina yasmine hammamet en partenariat avec le Geco Expo tunisien.

Du 12 au 15 octobre 2010 participation au salon de l'aviculture et de la chèvre (SIAC ORAN 2010)

Assistante Commerciale



Leaders Tours Agence de Voyage et de Tourisme



Alger, Algérie



Avril 2009 à Avril 2010

Tarification - Billetterie Aérienne- Conseil en voyages- Vente de séjours

Conseiller et informer les collaborateurs et adhérent de AHK sur les vols, réservations d'hôtel location de voiture, assistance aéroport .

Du 16 au 18 Avril 2010 : participation avec l'office National du Tourisme d'Alger ONT à la 18ème édition du salon international du tourisme de Catalogne (SITC) ville de BARCELONE

Assistante commerciale



CAPEDES agency



Alger, Algérie



Août 2008 à Avril 2009

Organisation de foires et salons, séminaires, conférences

acquisition des entreprises algériennes et étrangères aux foires et salon spécifiques

Participation et organisation des séminaires ONG2 un programmes du ministère de la solidarité et l'union européenne a travers le territoire national

Assistante ressources humaines



novartis



Alger, Algérie



Juin 2008 à Août 2008

Mes taches principales consistaient a:

recevoir les candidats non cadres,
établir les contrats de travail,
assurer le suivi du tableau de bord des présences,
remplir les bordereaux de charges sociales,
procéder aux déclarations auprès des organismes sociaux,
suivre les dossiers maladie et prévoyance,
organiser les absences et les départs du personnel,
gérer l'accueil, traiter le courrier administratif.

Formations

TCF Teste de connaissance du Français



Institut Français d'ALGERIE ,antenne d'ALGER



Hydra, Alger, Algérie



Décembre 2018 à Décembre 2018

Niveau C1 :

La personne peut comprendre des textes factuels ou littéraires longs et complexes et en apprécier les nuances. Elle peut comprendre des articles spécialisés et des directives techniques même s'ils n'appartiennent pas à son domaine de compétence.

Très bonne compétence grammaticale. La personne maîtrise un éventail riche et varié des structures de la langue indispensables à la réalisation linguistique des compétences spécifiques à ce niveau.

La personne peut comprendre un long discours même s'il n'est pas clairement structuré et comporte beaucoup d'implicite. Elle peut comprendre les émissions de télévision et les films presque sans effort.

La personne peut présenter de façon détaillée et structurée des sujets complexes. Elle peut développer certains points et parvenir à une conclusion appropriée

La personne peut rédiger un texte clair et bien structuré en donnant un point de vue argumenté et en soulignant les points qu'elle juge importants. Elle peut exposer des sujets complexes de manière détaillée, dans un style différencié adapté au lecteur cible.

Langue Espagnole



Institut Arabe de Traduction ALGER



Alger, Algérie



Mars 2017 à Mai 2017

Niveau Debutant equivalent A1.1du CECR avec une moyenne de 55/60

Langue espagole



Institut Arabe de Traduction D'alger



Alger, Algérie



Juin 2017 à Juillet 2017

Niveau initié équivalent du A1.2 du CECR avec une moyenne de 75/100

Profil Client



Amadeus Algérie



Alger, Algérie



Mai 2014 à Mai 2014

Formation sur la création d'un profil client sur GDS Globale distribution systeme

Gestion des conflits



MDI ALGIERS



Alger, Algérie



Février 2013 à Février 2013

Formation sur la gestion des conflits avec les passagers aux agences a l'aéroport ou tout autre point de vente de la compagnie

Sûreté et sécurité



Servair Formation groupe Air france



Alger, Algérie



Octobre 2012 à Octobre 2012

Formation sur les règles communes de sécurité et de la sûreté dans l'industrie du transport aérien

Marchandise Dangereuse



Gofast LT FRET tremblay



Alger, Algérie



Octobre 2012 à Octobre 2012

formation complète en transport de marchandises dangereuses
Lois et réglementation IATA I dans le transport aérien

Formation sur les sûretés aéronautiques 20



aigle azur



Alger, Algérie



Septembre 2011 à Septembre 2011

Formation sur les règles communes de sécurité et de la sûreté dans l'industrie du transport aérien

AMADEUS



aigle azur



Alger, Algérie



Octobre 2011 à Octobre 2011

Formation Amadeus le systeme de réservation aérien

Efficacite Commerciale Meilleure technique de vente



SARL ICHAA training and Development



Avril 2010 à Avril 2010



Alger, Algérie

Formation sur l'efficacité commerciale et meilleures techniques de vente

Licence D'enseignement en langues étrangères et les textes d'application Option LANGUE ALLEMANDE



université d'alger 2



Septembre 2005 à Juin 2008



Alger, Algérie

Baccalaureat Filière Langues étrangères



lycée debih cherif akbou bejaia



Juin 2004 à Juin 2004



Bejaia, Algérie

Compétences

Bonne connaissance de la géographie du tourisme (**Expert**) Connaissance parfaite de la réglementation tarifaire du transport aérien (**Expert**) Très bonne maîtrise et pratique des logiciels RESIBER, WINBABS, AMADEUS, oscar, Isis, hitit (**Expert**) Connaissances sur l'industrie du voyage et sur les GDS. (**Expert**)

Langues

Français (**Courant**)
(**Moyen**)

Allemand (**Courant**)

Anglais (**Avancé**)

Arabe (**Courant**)

Espagnol