



LUCILLE EYMARD

Gestionnaire en assurance

Profil

Je travaille depuis plus de 7 ans dans le secteur de l'assurance, me spécialisant dans la mutuelle santé.

Ce métier en constante évolution demande réactivité et flexibilité, deux qualités que j'aime développer.

Contact

Téléphone : (+33) 07.78.05.19.92

E-mail: lucille.eymard@gmail.com

6 rue Maréchal Foch - Talence

Permis B

Née le 13/07/1985

Compétences

- Ecoute active, mise en pratique techniques commerciales
- Recherche information en direct
- Utilisation Pack Office, Google tools, canva...
- Mise en avant de l'entreprise dans les rapports internes et externes
- Autonome appréciant l'esprit d'équipe

- **Anglais** : courant (lu, parlé et écrit)
- **Espagnol** : intermédiaire (lu et parlé)

Diplômes et Formations

DEUG de sociologie - Université Bordeaux 2

Victor Segalen 2009 - 2011

Stage hôtellerie restauration au Pays de Galles en 2007

Formations techniques commerciales avec Téléperformance, Harmonie Mutuelle et Intériale

Bilan de compétences Janvier à Mars 2019

Expérience Assurances et Mutuelles

GESTIONNAIRE PRESTATION SANTÉ *Filhet-Allard* | Novembre 2019 - Mai 2020

- Saisie de données pour le remboursement aux professionnels de santé et adhérents salariés de mutuelles d'entreprise.
- Élaboration de devis santé, contact par courrier, mail et téléphone

CONSEILLÈRE CLIENTE ITINERANTE

Intériale & LMDE | Août 2015 - Janvier 2018

Harmonie Mutuelle & MGEN | Août 2014 - Juillet 2015

- Accueil des adhérents et prospects dans les agences présentes sur le territoire français
- Traitement des réclamations, rebond commercial, mise en relation des différents services de gestion
- Gestion de la sécurité sociale pour des publics ayant des régimes obligatoires divers et spécifiques

TÉLÉ-CONSEILLÈRE

Ociane & Téléperformance | Mars 2013 - Juillet 2014

- Appels entrants et sortants, vente de produits d'assurance (GAV, assurances décès, mutuelle, MRH...)
- Traitement des réclamations, mise en relation des différents services de gestion
- enregistrement de paiement par téléphone

Expériences actives

Volontaire pour BAREFOOT COLLEGE | Assistante organisation visite pour 2 missions en 2019 : Inde (3 mois) et Zanzibar (3 mois)

Volontaire pour deux associations au Pérou | Soutien scolaire pour les 3 à 12 ans et aide vétérinaire de mars à sept. 2018

Vendeuse au tabac-presse Olakétal | accueil clients, tenue caisse et magasin, réassort de septembre 2010 à Juillet 2012

Serveuse et barmaid de 2006 à 2010